EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Especialista en Recepción y Reservas: Check-In, Booking

Elige aprender en la escuela
líder en formación online

ÍNDICE

1 | Somos **Euroinnova**

2 | **Rankings**

3 | **Alianzas** y acreditaciones

4 | By **EDUCA EDTECH Group**

5 | **Metodología LXP**

6 | **Razones** por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y **Becas**

8 | Métodos de **pago**

9 | **Programa** Formativo

10 | **Temario**

11 | Contacto

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

SOMOS EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de **19** años de experiencia	Más de **300k** estudiantes formados	Hasta un **98%** tasa empleabilidad
Hasta un **100%** de financiación	Hasta un **50%** de los estudiantes repite	Hasta un **25%** de estudiantes internacionales

Ver en la web

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Desde donde quieras y como quieras,

Elige Euroinnova

QS, sello de excelencia académica

Euroinnova: 5 estrellas en educación online

RANKINGS DE EUROINNOVA

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia.**

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.

QS WORLD UNIVERSITY RANKINGS

Ranking Educativo Innovatec

EUROPEAN EXCELLENCE EDUCATION

EL MUNDO

LOS MEJORES MASTERS EN CIBERSEGURIDAD ★ CyberEOP ★

MASTER

Ver en la web

ALIANZAS Y ACREDITACIONES

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group** , que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación

EDUCA EDTECH Group

ONLINE EDUCATION

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

inesem business school

INEAF BUSINESS SCHOOL

red educa.net

inesalud

EDU SPORT

oposiciones docentes

educaopen

enalde Alta Dirección Empresarial

EDUCA business school

ESIBE ESCUELA IBEROAMERICANA DE POSTGRADO

INNOVA SCHOOL OF MANAGEMENT

ceupe European Business School

Structuralia Engineering eLearning

UDAVINCI

Ver en la web

METODOLOGÍA LXP

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.

1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.

2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.

3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.

4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.

5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.

6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.

Programas

PROPIOS UNIVERSITARIOS OFICIALES

RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

3. Nuestra Metodología

100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.

APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva

EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.

NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.

5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.

6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial.**

FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca **ALUMNI**

20% Beca **DESEMPLEO**

15% Beca **EMPRENDE**

15% Beca **RECOMIENDA**

15% Beca **GRUPO**

20% Beca **FAMILIA NUMEROSA**

20% Beca **DIVERSIDAD FUNCIONAL**

20% Beca **PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS**

Solicitar información

MÉTODOS DE PAGO

Con la Garantía de:

educapay

Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

mastercard maestro VISA PayPal

bizum amazon pay Pay G Pay

Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:

OXXO mercado pago DISCOVER efecty Diners Club INTERNATIONAL CMR Falabella

y muchos mas...

CONFIANZA ONLINE

Protección al Comprador

Ver en la web

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Especialista en Recepción y Reservas: Check-In, Booking

DURACIÓN
220 horas

MODALIDAD
ONLINE

ACOMPAÑAMIENTO
PERSONALIZADO

Titulación

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con Número de Documento XXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXX-XXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en

Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General

NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO

Sello

Firma del Alumno/a

NOMBRE DEL ALUMNO

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Descripción

Si le interesa el sector de la hostelería y turismo y quiere conocer los aspectos fundamentales sobre la recepción y reservas en este entorno este es su momento, con el Curso de Especialista en Recepción y Reservas: Check-In, Booking podrá adquirir los conocimientos necesarios para realizar esta función con éxito. El objetivo principal de este Curso es el de permitir a las personas interesadas en este ámbito que desarrollen su labor en recepción de la mejor forma posible gracias al aprendizaje de recursos y herramientas que mejoren sus conocimientos y crearle una base sólida para atener a los huéspedes.

Objetivos

Los objetivos que debes alcanzar con este curso de alojamiento turistico son los siguientes: Conocer las funciones principales de recepción. Aprender los tipos de reservas que existen. Conocer las tareas y funciones de facturación y caja. Aprender en qué se basa la Organización Mundial del Turismo y la seguridad del Turismo. Conocer la organización y control de las actividades de recepción.

A quién va dirigido

El Curso de Especialista en Recepción y Reservas: Check-In, Booking está dirigido a todos aquellos profesionales del sector de la hostelería que deseen seguir adquiriendo formación, así como a cualquier persona interesada en dedicarse profesionalmente a este entorno que quiera adquirir los conocimientos oportunos sobre la recepción y reservas en empresas turísticas.

Para qué te prepara

Este Curso de Especialista en Recepción y Reservas: Check-In, Booking le prepara para conocer a fondo el ámbito de la hostelería en relación con la función de las personas que trabajan en recepción y son las encargadas de las reservas de las empresas turísticas, adquiriendo las técnicas oportunas para desenvolverse de manera profesional en este sector.

Salidas laborales

Tras finalizar la presente formación, habrás adquirido las competencias necesarias que aumentarán tus expectativas laborales en: Hostelería, Turismo Establecimientos hoteleros, Empresas turísticas.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA RECEPCIÓN DE LAS EMPRESAS DE ALOJAMIENTO

1. El departamento de recepción
2. Ubicación de la recepción
    1. - Ubicación del mostrador de recepción
3. Subdepartamentos de recepción
4. Funciones principales de recepción
5. Estructura organizativa dentro de la empresa hotelera
6. Categorías profesionales en recepción (consejería, teléfonos)
7. Cuantificación de la plantilla de recepción
    1. - Pasos para cuantificar el número de empleados
    2. - Ejemplos de cuantificación de plantilla
8. Relaciones interdepartamentales de recepción
9. Organización y control de las actividades de recepción
10. Control de personal
    1. - Cuadro horario
    2. - Traspaso de información entre turnos
    3. - Control de funciones
11. Adaptación al contexto a la hora de controlar, organizar e innovar

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RESERVAS

1. Plantilla
2. Objetivos, funciones y tareas del Subdepartamento de reservas
3. Conocimiento de la oferta hotelera
    1. - Tipos de IVA
    2. - Grupos de cargo
    3. - Tipos de cargo
    4. - Tipos de régimen
    5. - Tipos de cobro
    6. - Distribución de cargos
    7. - Nacionalidades/Regiones
    8. - Tipos de clientes
    9. - Segmentos del mercado
    10. - Grupos de disponibilidad
    11. - Tipos de habitaciones y recursos
    12. - Habitaciones/Recursos
4. Conocimiento de contratos
5. Fuentes de reservas
6. Sistemas o canales de reservas
7. Tipos de reservas
8. Otras informaciones sobre el establecimiento hotelero
9. Precios
    1. - Precio oficial

    2. - Precios especiales, corporativos y promocionales
    3. - Precio a intermediarios turísticos
10. Cupo
11. Cardex
12. Diagrama de reserva de una plaza hotelera
13. La hoja de reservas
14. Recorrido de la hoja de reservas
15. El planning
    1. - Planning numérico
    2. - Planning nominal
16. Libro de reservas
17. Lista de llegadas previstas
18. Previsiones
19. Relaciones interdepartamentales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MOSTRADOR

1. Plantilla
2. Objetivos, tareas y funciones
3. Diagrama de solicitud de habitación
4. Análisis de la previsión de ocupación del día
5. Revisión de la lista de llegadas
6. Control de no show
7. Ampliación de estancias
8. Control de salidas
9. Despedida de huéspedes
10. Control de salida de equipaje
11. Llegadas tempranas
12. Asignación de habitaciones de la lista de llegadas
    1. - Rack manual de recepción
    2. - El slip
    3. - Rack informatizado
13. Aviso de colocación de camas supletorias y cunas
14. Atenciones casa
15. Registro de llegadas
    1. - Revisión y confirmación de los datos de la reserva
    2. - La tarjeta de registro
    3. - Registro informatizado
16. Edición de llaves
17. El parte de viajeros
    1. - Parte de viajeros con empleo de programa informatizado
18. Control de equipajes de llegada
19. Apertura de factura
20. Acompañamiento a la habitación
21. Cambio de habitación
22. Control de estatus de las habitaciones
23. Información interna y externa del establecimiento
24. Servicio de comunicaciones
25. Realización de tareas en nombre de los clientes

26. Lista de no shows
27. Listado de habitaciones ocupadas, personas alojadas y salidas previstas
28. Previsión de ocupación y régimen
29. Comunicación de averías
30. Pedido de almacén
31. Elaboración de estadísticas
32. Quejas y reclamaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4. FACTURACIÓN Y CAJA

1. Plantilla
2. Tareas y funciones de facturación y caja
3. Cuentas de facturación
4. El proceso de facturación
5. Sistema manual de facturación
    1. - Comentarios de la facturación manual
6. Facturación informatizada
7. La factura
8. Partes de control
9. Liquidación o control de deducciones
10. Liquidación de créditos
11. Registro y control de consumos
12. Cuadre de producción y cierre del día
13. Salida de los huéspedes
14. Sistemas de pago
15. Cambio de moneda extranjera
16. Liquidación de caja
17. Liquidación de la recaudación del día
18. Liquidación de créditos
19. Control cajas de seguridad

UNIDAD DIDÁCTICA 5. SEGURIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

1. El servicio de seguridad
2. La Organización Mundial del Turismo y la seguridad del turismo
3. Normativa en materia de seguridad
    1. - Prevención de incendios
    2. - Seguridad y salud laboral
    3. - Seguridad alimentaria
    4. - Datos de carácter personal
4. Protección contra incendios
    1. - Medios de protección
    2. - Medios de extinción
    3. - Evacuación
    4. - Plan de emergencia
5. Prevención contra robos y hurtos
6. Protección a personalidades
7. Seguros. Riesgos que cubren

EDITORIAL ACADÉMICA Y TÉCNICA: Índice de libro Recepción y reservas Dorado, José Antonio. Publicado por Editorial Síntesis

Ver en la web

EUROINNOVA
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)

900 831 200

formacion@euroinnova.com

www.euroinnova.edu.es

Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!

Ver en la web

EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EUROINNOVA

INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

By
EDUCA EDTECH
Group