



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



Titulación certificada por  
**EDUCA BUSINESS SCHOOL**



## Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias



**EDUCA  
BUSINESS  
SCHOOL**



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



## Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

## SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

## NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

## Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias



**DURACIÓN:**

600 horas



**MODALIDAD:**

Online



**PRECIO:**

1.495 \$

Incluye materiales didácticos,  
titulación y gastos de envío.

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



## Titulación

Titulación de Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





## Objetivos

- Conocer las labores del Técnico de Operaciones Aeroportuarias (TOA).
- Realizar actividades esenciales como el Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, ejercer como Agente de Área de Movimiento, de Operador de Centros de Facilitación Aeroportuaria, Agente de Handling o Asistente al Despacho de Vuelo.
- Diferenciar los pasajeros y el trato individualizado a los mismos.
- Identificar las acciones que deben realizar los operarios.
- Identificar anomalías y establecer protocolos de actuación.
- Interpretar la información aportada por los informes Metar y Tafor.
- Conocer las prácticas de primeros auxilios básicos.

## A quién va dirigido

Esta Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias está dirigida a profesionales del sector servicios y técnicos que desean adquirir los conocimientos necesarios para desarrollar el trabajo de Apoyo de Atención a Pasajeros, Usuarios y Clientes, o como Agente de Área de Movimiento, de Operador de Centros de Facilitación Aeroportuaria, Agente de Handling y/o Asistente al Despacho de Vuelo.

## Para qué te prepara

La finalidad de esta Maestría Experto Agente Handling de Operaciones Portuarias es la de capacitar y proveer al alumno de todas las habilidades y aptitudes necesarias para poder desempeñar con destreza las funciones que se requieren para trabajar como Agente de Tráfico de Compañía Aérea o Agente de Handling Aeroportuario, incluyendo las aéreas de pasajeros (facturación, embarque y desembarque de vuelos, y oficinas de llegadas), operaciones (despacho de aviones) y oficinas de ventas de las compañías aéreas, en cualquier aeropuerto de ámbito internacional.

## Salidas Laborales

Agente handling, Facturación pasajeros, Coordinación y todo tipo de operaciones en aeropuertos.

## Formas de Pago

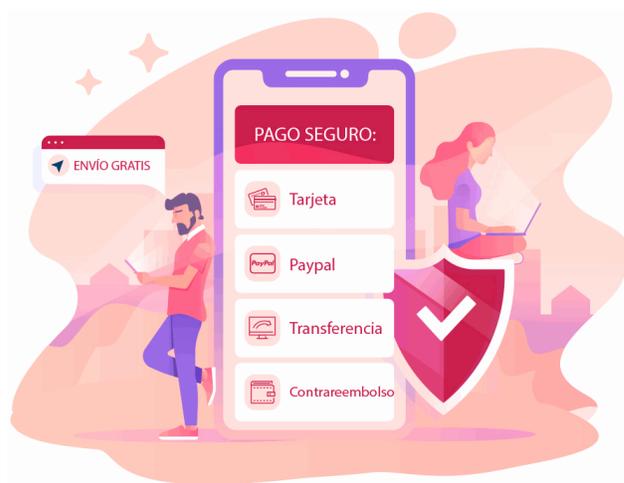
- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono  
**(+34) 958 050 217** e  
infórmate de los pagos a  
plazos sin intereses que  
hay disponibles



## Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

**10% Beca Alumnos:** Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



**BECA**

**ANTIGUOS ALUMNOS**

.....

Agradecemos tu fidelidad y la confianza depositada en Euroinnova Formación.

**10 %**



## Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



## Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



## Reinventamos la Formación Online



### Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



### Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



### Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



### Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



### Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



### Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



### Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



### Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



### Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

## Acreditaciones y Reconocimientos



## Temario

# PARTE 1. TRANSPORTE AÉREO E INGENIERÍA AEROPORTUARIA

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN.

- 1.El transporte aéreo
  - 1.- El transporte aéreo en la actualidad
  - 2.- Datos y cifras del sector aeronáutico
- 2.Algunos aspectos del sector aéreo
  - 1.- Situación en de las grandes aerolíneas
  - 2.- Evolución de las compañías aérea de bajo coste (CBC) en 2012
  - 3.- Los diferentes negocios de las líneas aéreas
  - 4.- El tráfico aéreo en España en el año 2011
  - 5.- Los aeropuertos de Francia y de Portugal
  - 6.- El funcionamiento de un "hub"
  - 7.- El aeropuerto de Palma de Mallorca modelo de puntualidad
  - 8.- La Ley Concursal en las líneas aéreas
  - 9.- El avión del futuro
  - 10.- La carrera de piloto de aviación
  - 11.- El aeropuerto de Cuatro Vientos-Madrid
  - 12.- International Airlines Group (IAG) fusión de Iberia y British Airways

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL SECTOR AERONÁUTICO.

- 1.Organismos Internacionales
  - 1.- Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA)

- 2.- La OACI: misión, estructuras y funcionamiento
  - 3.- La Conferencia Europea de Aviación Civil (CEAC)
  - 4.- Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea (EUROCONTROL)
  - 5.- Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI)
  - 6.- Organización Civil de Servicios de Navegación Aérea (CANSO) 51
  - 7.- Asociación de Aerolíneas Europeas
  - 8.- Asociación de Aerolíneas Europeas de Bajo Coste
- 2.Organismos Nacionales
- 1.- Dirección general de Aviación Civil
  - 2.- Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA)
  - 3.- AENA Aeropuertos
  - 4.- La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)
  - 5.- Asociación Española de Compañías Aéreas
  - 6.- Asociación de Líneas Aéreas
  - 7.- Asociación de Compañías Españolas de Transporte Aéreo
  - 8.- Asociaciones de Operadores de Compañías Locales
  - 9.- Comisión Interministerial Defensa-Transportes
  - 10.- Comisión Interministerial de Política Aérea Internacional
  - 11.- Dirección General de Aviación Civil
  - 12.- Subcomité de Circulación Aérea
- 3.Crisis del sector aeronáutico y crisis de las aerolíneas
- 4.El futuro del sector aeronáutico

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ECONOMÍA DEL MERCADO AERONÁUTICO.

- 1.Características económicas generales del mercado aeronáutico
- 2.La industria aeronáutica y de transporte aéreo
- 3.La industria aeronáutica en general
- 4.La industria aeronáutica norteamericana
- 5.La industria aeronáutica europea
- 6.La industria aeronáutica en España
- 7.La importancia del benchmarking en la industria aeronáutica mundial
- 8.Las Aerolíneas
- 9.Las aerolíneas tradicionales
- 10.Las aerolíneas de bajo coste
  - 1.- Importancia económica de las aerolíneas de bajo coste
  - 2.- Gestión de costes en las aerolíneas de bajo coste
- 11.Las Alianzas Aéreas
  - 1.- La importancia del handling en la política de las alianzas aéreas 96
- 12.Aeropuertos de Bajo Coste
- 13.La demanda de transporte aéreo

14.El plan estratégico para el sector aeronáutico 2008-2016

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN AEROPORTUARIA.

- 1.El espacio aéreo mundial
- 2.La gestión de aeropuertos
  - 1.- Tipos de gestión aeroportuaria en el mundo
- 3.Características del transporte aéreo en España
  - 1.- Las Direcciones Regionales del espacio aéreo español
  - 2.- La clasificación de los aeropuertos
- 4.Prestaciones Patrimoniales
  - 1.- Aterrizaje y servicios de tránsito aeródromo
  - 2.- Pasajeros, PRM y Seguridad
  - 3.- Estacionamiento de aeronaves
  - 4.- Uso de pasarelas telescópicas
  - 5.- Carga y descarga de mercancías
  - 6.- Combustibles y lubricantes
  - 7.- Servicio de asistencia en tierra
- 5.Precios Privados
  - 1.- Aparcamientos de vehículos
  - 2.- Mostradores de facturación
  - 3.- Máquinas de facturación automática de pasajeros
  - 4.- Oficinas, locales y mostradores comerciales
  - 5.- Terrenos y superficies pavimentadas
  - 6.- Hangares, almacenes generales y especiales (Tarifa C3)
  - 7.- Albergue de aeronaves (Tarifa D1)
  - 8.- Sistema de energía a 400 Hz (Tarifa G6)
- 6.Tasas para el uso de instalaciones y servicios de navegación aérea
  - 1.- Tarifa de ruta
  - 2.- Tarifa de aproximación
- 7.Servicios de handling
  - 1.- Tarifas máximas de handling básico rampa
  - 2.- Tarifas máximas de las principales actividades complementarias de handling

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. EL TRANSPORTE AÉREO Y LAS AERONAVES.

- 1.Características del transporte aéreo
- 2.Características generales de las aeronaves
  - 1.- El peso de la aeronave
  - 2.- El consumo de combustible
- 3.Características estructurales de las aeronaves
  - 1.- Las alas
  - 2.- Fuselaje

- 3.- El tren de aterrizaje
- 4.- Sistemas de control
- 5.- Los instrumentos de control de los aviones
- 6.- Grupo moto propulsor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL AEROPUERTO COMO SISTEMA OPERATIVO.

- 1. Características del sistema aeroportuario
- 2. El espacio aéreo
  - 1.- El sistema europeo de navegación
  - 2.- Clasificación del espacio aéreo español
- 3. Los sistemas de seguimiento o de ayuda a la navegación aérea
- 4. El sistema general aeroportuario
- 5. La distribución del aeropuerto
  - 1.- Lado Tierra
  - 2.- Lado aire
- 6. El área de movimiento
- 7. Clasificación general de los aeropuertos
  - 1.- La clasificación directa clásica
  - 2.- La clasificación alfanumérica moderna
- 8. Las fronteras del espacio aéreo europeo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. AYUDAS VISUALES E INSTRUMENTALES PARA LA NAVEGACIÓN AÉREA.

- 1. La navegación aérea
- 2. Ayudas visuales
  - 1.- Señales
  - 2.- Letreros
  - 3.- Balizas
  - 4.- Short Take-Off Landing (STOL)
  - 5.- Indicadores visuales de pendiente
- 3. Ayudas instrumentales
  - 1.- ILS. Sistema de Aterrizaje por Instrumentos
  - 2.- Radiofaro tipo VOR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. EL ÁREA DE MANIOBRAS: LA PISTA Y LAS CALLES DE RODAJE.

- 1. El área de maniobras
- 2. La pista
  - 1.- Pista en uso
  - 2.- Factores que influyen en su diseño
  - 3.- Características generales de las pistas
  - 4.- Márgenes de la pista
  - 5.- Características específicas de una pista de vuelo
  - 6.- Partes de una Pista de Vuelo

- 7.- Distancias declaradas
  - 8.- Configuración de una pista
  - 9.- Designador de una pista
  - 10.- Anchura de las pistas
  - 11.- Clasificación de una pista de vuelo
  - 12.- Clasificación de las pistas según la Clave de referencia del aeródromo
  - 13.- Clasificación de las pistas según su Categoría
  - 14.- Clasificación de las pistas según su número y disposición
3. Parámetros básicos a analizar en un aeropuerto
- 1.- Punto de referencia
  - 2.- Temperatura
  - 3.- Viento
  - 4.- Elevación del aeropuerto
4. Parámetros de diseño
- 1.- Pendiente de las pistas-p. longitudinal
  - 2.- Pendiente de las pistas-p. transversal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LAS SERVIDUMBRES AERONÁUTICAS.

- 1. Definición y Tipos
- 2. Superficies limitadoras de obstáculos
  - 1.- Superficie primaria
  - 2.- Superficie horizontal interna
  - 3.- Superficie horizontal externa
  - 4.- Superficie cónica
  - 5.- Superficie de aproximación
  - 6.- Superficie de aproximación interna
  - 7.- Superficies de transición
  - 8.- Superficie de ascenso en despegue
  - 9.- Superficie de aterrizaje interrumpido
- 3. Meteorología: Conceptos Básicos
  - 1.- Variables meteorológicas
  - 2.- Techo de nubes y alcance visual
  - 3.- Viento y aproximación del aeropuerto

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL ÁREA TERMINAL.

- 1. Introducción
- 2. Zonas del área terminal
- 3. Zonas de pasajeros
  - 1.- Subzona de tratamiento de pasajeros
  - 2.- Subzona de tratamiento de las compañías aéreas
  - 3.- Subzona para la administración y las funciones de gobierno

4. Tipología de Plantas
5. Tipología de alturas
6. Flujos de circulación
  - 1.- Flujo de salida
  - 2.- Flujo de entrada
7. Dimensionado de la Terminal
  - 1.- Dimensionado lineal
  - 2.- Dimensionado por muelle
  - 3.- Criterios de diseño
8. Modelos de Planificación
  - 1.- Modelo de redes
  - 2.- Modelo de colas
  - 3.- Modelo de simulación
9. Suministro de combustible y energía
  - 1.- Reportaje por camión-cisterna
  - 2.- Reportaje por depósitos de combustible
  - 3.- Sistemas de hidrantes
  - 4.- Suministro de energía eléctrica
10. Torre de control aéreo (TCA)
11. Servicio de extinción de incendios
12. Terminal de carga
  - 1.- Flujos de carga aérea
  - 2.- Tipos de contenedores

## PARTE 2. INGLÉS AERONÁUTICOUNIDAD DIDÁCTICA 1. THE AIRPLANE

1. Getting to know Aircrafts
  - 1.- Reading: Fixed wing aircraft
  - 2.- Reading: Aircraft Movements
2. Describing Flight
  - 1.- Present simple and Present continuous
  - 2.- Uncountable nouns
  - 3.- There is/are , Some /any, Much/ many
  - 4.- Writing /Speaking activity

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. THE AIRPORT

1. At the airport
  - 1.- Reading: Parts of the airport
  - 2.- Reading: People at the airport

2. Airport Staff

- 1.- Reading: Employment Opportunities
- 2.- Reading: History of Cabin Crew
- 3.- Vocabulary

3. Talking about the past

- 1.- Past Simple and Past Continuous
- 2.- Writing/Speaking activity

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMMUNICATIONS**

1. Language and Communication

- 1.- Reading: Air Communications
- 2.- Reading: Avoiding Miscommunication

2. Describing Past Events

- 1.- Perfect Tenses
- 2.- Asking for information
- 3.- Writing/Speaking activity

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. BOARDING**

1. Pre-Flights

- 1.- Reading: Preflight checks for cabin crew
- 2.- Reading: Preflight checks flight crew

2. On board

- 1.- Reading: Passengers on board
- 2.- Vocabulary

3. Describing situations and people

- 1.- Adjectives
- 2.- Comparatives and Superlatives
- 3.- Prepositions
- 4.- Making Requests
- 5.- Writing /speaking activity

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. CABIN SERVICES**

1. On board services

- 1.- Reading: On board services

2. Drink and meal services

- 1.- Reading: Catering
- 2.- Vocabulary

3. In flight announcements

- 1.- Reading: In-flight drinks and meal services
- 2.- Talking about future
- 3.- Writing/speaking activity

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. HEALTH ISSUES**

1. Health problems
  - 1.- Reading: Any doctor on board?
  - 2.- Vocabulary

2. Medical emergencies
  - 1.- Reading: Assisting passengers
  - 2.- Vocabulary

3. Describing medical emergencies
  - 1.- Prevent, avoid, protect
  - 2.- Adjectives ending in -ed vs -ing
  - 3.- Expressing condition
  - 4.- Giving advice
  - 5.- Writing/speaking activity

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. GROUND MOVEMENTS

1. Ground operations
  - 1.- Reading: Ground operations
2. Weather conditions
  - 1.- Reading: A battle against nature
  - 2.- Vocabulary
3. Communication on the Ground
  - 1.- Verbs ending in -ing
  - 2.- Expressing permission, obligation, prohibition
  - 3.- Writing/speaking activity

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. CLIMBING AND LANDING

1. Climbing
  - 1.- Reading: Climb methods
  - 2.- Vocabulary
2. Landing
  - 1.- Reading: Runway incursions
  - 2.- Vocabulary
3. Describing departure, climbing, cruising, landing
  - 1.- Prepositions (2)
  - 2.- Time expressions
  - 3.- Reporting
  - 4.- Writing/speaking activity

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ON THE GROUND

1. Taxiing
  - 1.- Reading: Taxiing
  - 2.- Vocabulary
2. Runway incursions

- 1.- Reading: Runway incursions
- 3.Describing Runway incursions
  - 1.- Passive
  - 2.- Causatives
  - 3.- Writing /speaking activity

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. SAFETY AND SECURITY

- 1.Aircraft emergencies
  - 1.- Reading: Aircraft Emergencies
  - 2.- Vocabulary
- 2.Security
  - 1.- Reading: Suspicious Passengers
  - 2.- Vocabulary
- 3.Describing difficult situations
  - 1.- Explaining rules and regulations
  - 2.- Verbs followed by -ing or to infinitive
  - 3.- Writing/speaking activity

## PARTE 3. TRANSPORTE MARÍTIMO Y GESTIÓN PORTUARIA

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MODELOS DE GESTIÓN PORTUARIA

- 1.Transporte marítimo
  - 1.- Características
  - 2.- Personas intervinientes
- 2.Globalización y cadena logística
  - 1.- Deslocalización
  - 2.- Logística: aparición e importancia
  - 3.- Servicios portuarios como pieza clave en la logística marítima
- 3.Intermodalidad
  - 1.- Transporte marítimo de corta distancia
  - 2.- Actores intervinientes
- 4.Operaciones y servicios portuarios
  - 1.- Dominio público portuario
  - 2.- Operaciones portuarias
  - 3.- Servicios portuarios
  - 4.- Modelos de gestión

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO ECONÓMICO, POLÍTICO Y JURÍDICO DEL COMERCIO INTERNACIONAL

- 1.Comercio interior, exterior e internacional
  - 1.- Comercio Interior

- 2.- Comercio Exterior
- 3.- Comercio Internacional
- 2.El sector exterior español
  - 1.- Comercio de productos, servicios e inversiones
  - 2.- Relaciones comerciales por países y sectores en España
- 3.Balanza de pagos y otras magnitudes macroeconómicas
  - 1.- Producto Interior Bruto y Producto Nacional Bruto
- 4.Organismos Internacionales
  - 1.- Organización Mundial del Comercio
  - 2.- Fondo Monetario Internacional
  - 3.- Grupo Banco Mundial
  - 4.- Conferencia de Naciones Unidas sobre el Desarrollo (UNCTAD)
- 5.La Integración Económica Regional. Principales Bloques Económicos
  - 1.- La Integración Económica Regional
  - 2.- Principales Bloques Económicos
- 6.La Unión Europea
  - 1.- Política comercial de la Unión Europea
  - 2.- Mercado Único

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL SISTEMA ADUANERO Y LA NORMATIVA DE COMERCIO INTERNACIONAL

- 1.Concepto y función de aduanas
- 2.Territorio Aduanero. Territorio Aduanero de la Unión
- 3.Operadores
- 4.Mercancías comunitarias y no comunitarias
- 5.Derecho Aduanero
  - 1.- Fuentes del Derecho Aduanero
  - 2.- Código Aduanero la Unión: contenido, ámbito de aplicación y estructura
- 6.Regímenes comerciales y administrativos
  - 1.- Análisis de los regímenes
  - 2.- Implicaciones en la documentación y procedimiento aduanero
  - 3.- Documentos específicos de cada régimen

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. GESTIÓN DE DOCUMENTOS ADUANEROS

- 1.Documento único administrativo
  - 1.- Normativa
  - 2.- Tipo de declaraciones
- 2.Cumplimentación del DUA
  - 1.- Formularios
- 3.Presentación
  - 1.- Plazo
  - 2.- Presentación en papel

- 3.- Presentación por el Sistema de transmisión electrónica de datos
- 4.Documentos que deben presentarse junto al DUA
  - 1.- Comerciales
  - 2.- Seguro
  - 3.- Transporte
  - 4.- Certificados
  - 5.- Homologaciones
  - 6.- Otros
- 5.Rectificación e invalidación de declaraciones
- 6.Comprobación de las declaraciones
- 7.Sistema Estadístico. INTRASTAT
  - 1.- La estadística en el comercio intracomunitario
  - 2.- Aplicación. Normativa
  - 3.- Formularios
  - 4.- Operaciones sujetas
  - 5.- Obligados estadísticos
  - 6.- Umbrales estadísticos
  - 7.- Cumplimentación
  - 8.- Presentación
  - 9.- Sanciones
- 8.Aplicación de Internet y del sistema de transmisión electrónica de datos
  - 1.- En la solicitud de documentos
  - 2.- En la emisión de documentos
  - 3.- En la legalización de documentos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA CONTRATACIÓN INTERNACIONAL

- 1.La contratación internacional: introducción
  - 1.- Importancia del contrato internacional
  - 2.- Factores de riesgo en la contratación internacional
- 2.Los principios sobre los contratos internacionales
  - 1.- La Convención de Viena sobre compraventa internacional de mercaderías de 1980
  - 2.- Los Principios UNIDROIT
  - 3.- Principios reguladores
- 3.Concepto, elementos y clasificación del contrato internacional
  - 1.- Elementos principales del contrato internacional
  - 2.- Clasificación de los contratos internacionales
- 4.Formación del contrato
  - 1.- La oferta
  - 2.- La aceptación
- 5.Cumplimiento del contrato

6.Cláusulas contractuales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMPRAVENTA INTERNACIONAL

- 1.La compraventa internacional: aspectos de interés
  - 1.- Temporalidad del contrato de compraventa
  - 2.- Modalidades de compraventa
  - 3.- Excepciones en los contratos de compraventa
- 2.Libertades comunitarias: la libre circulación de mercancías
- 3.La Lex Mercatoria
- 4.La Convención de Viena de 1980 aplicada a la compraventa internacional
- 5.Los INCOTERMS
  - 1.- Revisiones de los INCOTERMS
  - 2.- Estructura de los INCOTERMS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ASPECTOS BÁSICOS DEL SEGURO EN EL COMERCIO INTERNACIONAL

- 1.Conceptos: seguro, franquicia, prima, sobreprima, extorno, reaseguro, coaseguro
- 2.Clasificación de los seguros en operaciones de comercio internacional
  - 1.- Seguro de crédito a la exportación
  - 2.- Seguro de la mercancía
  - 3.- Seguro del transporte
  - 4.- Seguro de responsabilidad civil
  - 5.- Seguro de caución: garantías aduaneras y garantías del importador/exportador
- 3.Fases del seguro: riesgo, siniestro, daño
- 4.Elementos intervinientes en el contrato de seguro
  - 1.- Elementos personales
  - 2.- Elementos reales
  - 3.- Elementos formales
- 5.Derechos y obligaciones de las partes
- 6.Tipos de pólizas
  - 1.- Riesgos cubiertos y excluidos
  - 2.- Pólizas flotantes en base a la declaración de valor
- 7.Duración de cobertura de la póliza: principio y fin de la operación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. ACONDICIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS DE CARGA DEL BUQUE

- 1.Limpieza de bodegas
  - 1.- Buques frigoríficos
  - 2.- Buques graneleros
  - 3.- Buques para el transporte de carbón
- 2.Ventilación de bodegas
  - 1.- Precauciones en el acceso a bodegas
  - 2.- Medidas para preparar y hacer segura la bodega antes del ingreso
  - 3.- Entrar en una bodega con atmósfera peligrosa

- 3.Limpieza y desgasificación de tanques
  - 1.- Máquinas de limpieza portátiles
  - 2.- Máquinas de limpiezas fijas
  - 3.- Emplazamiento de las máquinas fijas
  - 4.- Técnicas de lavado
  - 5.- Gestión de los residuos producidos por el lavado de tanques
  - 6.- Desgasificación
- 4.Limpieza y desodorización de cámaras frigoríficas
- 5.Limpieza de sentinas de bodega

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ESTIBA DE LA CARGA EN FUNCIÓN DE LAS MANIOBRAS DEL BUQUE

- 1.Plano de carga
- 2.Factor de estiba y pérdida de estiba
  - 1.- Particularidades de la estiba
- 3.Carga de mercancías a granel
  - 1.- Distribución de la carga de mercancías a granel
- 4.Carga de grano
- 5.Carga de contenedores
  - 1.- Sistema de carga y descarga de contenedores
- 6.Cargas paletizadas
- 7.Carga general
- 8.Carga refrigerada o congelada en buques frigoríficos o congeladores
  - 1.- Circulación del aire
  - 2.- Control de la carga
  - 3.- Control de la temperatura
- 9.Carga de mercancías peligrosas
  - 1.- Contenedores
  - 2.- Procedimientos operativos
  - 3.- Etiquetas de peligro ADR
- 10.Código Internacional de Mercancías Peligrosas C.I.M.P.
- 11.Convenio internacional sobre líneas de carga
- 12.Zonas y regiones periódicas
- 13.Reglamento de arqueo
- 14.Francobordo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. MEDIOS DE CARGA Y DESCARGA DEL BUQUE

- 1.Grúas de carga
- 2.Puntales de carga
- 3.Aparejos: tipos
- 4.Elementos auxiliares: Grilletes, tensores y estrobo
- 5.Normativa de seguridad aplicable a los equipos de izado

6. Precauciones con el manejo de los equipos de izado
7. Libro de registro de los medios de carga y descarga

## PARTE 4. ECONOMÍA, INGENIERÍA Y LOGÍSTICA

### PORTUARIA UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRANSPORTE: DEMANDA Y OFERTA.

1. Teoría de la Demanda
  - 1.- Bienes normales y Bienes Giffen
2. Movimientos de la curva de demanda
3. Curva de demanda de mercado
4. Teoría de la oferta
5. Movimientos de la curva de oferta
6. Situación de equilibrio de mercado
7. Desequilibrios de mercado
8. Excedente del consumidor

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRODUCCIÓN Y COSTES.

1. Teoría general de la producción
2. Función de producción
3. Economías de/a escala
4. Producción óptima
5. Teoría de los Costes
6. Tipos de Costes
7. Optimización de Costes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMPETENCIA PERFECTA.

1. Introducción
2. Supuestos de competencia perfecta
3. Equilibrio a corto plazo
4. Mínimo de explotación y óptimo de explotación
5. Equilibrio a largo plazo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PUERTO Y LA ACTIVIDAD PORTUARIA.

1. Introducción
2. El puerto
  - 1.- Objetivo básico de un puerto
  - 2.- Objetivos de un puerto
  - 3.- Esquema general de un puerto
  - 4.- Factores de desarrollo de un puerto
  - 5.- La zona de influencia de un puerto

3. Clasificación general de los puertos
4. Funciones de los puertos
5. El puerto pesquero
  - 1.- Caracterización de la pesca. La delimitación marina
  - 2.- Tipología de la pesca
6. El puerto deportivo
7. El puerto franco
8. El sistema portuario español
9. El tráfico portuario
10. Transporte multimodal, intermodal y logística. El caso de Galicia
11. Transporte fluvial
  - 1.- Tipos de navegación fluvial
12. Impacto ambiental potencial de puertos y bahías
  - 1.- Potenciales impactos ambientales
  - 2.- Legislación ambiental
  - 3.- Ubicación de los puertos y bahías
  - 4.- Alternativas de los proyectos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRANSPORTE MARÍTIMO.

1. Introducción
2. La Legislación y autoridades del transporte marítimo
  - 1.- Ley - de Puertos del Estado y de la Marina mercante
  - 2.- El Ente Público Puertos del Estado y las Autoridades Portuarias
  - 3.- Las Capitanías marítimas y los Distritos marítimos
3. El transporte marítimo
  - 1.- Características del puerto
  - 2.- Objetivos
  - 3.- Usuarios
  - 4.- Tipos de contenedores
4. Clasificación de los buques
  - 1.- Buques de carga o mercancía general
  - 2.- Buques graneleros (gas, crudo, productos químicos, minerales)
  - 3.- Buques de pasajeros y mercancía
  - 4.- Otros buques
  - 5.- La flota
5. El mercado del transporte marítimo o mercado de fletes
  - 1.- Transporte marítimo en régimen de fletamentos
  - 2.- Transporte marítimo en línea regular
  - 3.- El transporte marítimo y el comercio internacional
6. El tráfico de pasajeros

- 7.El tráfico de mercancías
- 8.Tasas y tarifas de los puertos
  - 1.- Tasas portuarias
  - 2.- Tarifas portuarias
  - 3.- Las tasas y tarifas de los puertos deportivos
- 9.Autopistas del mar
- 10.La estructura empresarial en el sector marítimo
  - 1.- Personas físicas y jurídicas que intervienen y se encuentran embarcadas
  - 2.- Personas físicas y jurídicas que intervienen y se encuentran en tierra
- 11.La inspección y seguridad marítima
  - 1.- Tipos de inspecciones
  - 2.- Consecuencias de las inspecciones

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROBLEMAS DEL TRANSPORTE.

- 1.Introducción
- 2.Modelo matemático
- 3.Modelos de resolución
  - 1.- Método de la esquina noroeste
  - 2.- Método de los costes mínimos
  - 3.- Método de Vogel
  - 4.- Modelo informático
- 4.Modelos de decisión
  - 1.- Elementos básicos de la decisión
  - 2.- Criterio del valor esperado
  - 3.- Valor esperado de la información perfecta
- 5.Árboles de decisión
- 6.La información perfecta y su valor
- 7.La información perfecta parcial y su valor
- 8.La información imperfecta y su valor esperado
- 9.Modelos de grafos
  - 1.- PERT
  - 2.- Cálculo
  - 3.- Modelo ROY

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. MODELOS PRÁCTICOS DE TRANSPORTE.

- 1.Introducción
- 2.Metodología de costes
- 3.El transporte regular de viajeros

## PARTE 5. OPERACIONES AEROPORTUARIAS -

# AGENTE DE HANDLING

## UNIDAD DIDACTICA 1. SERVICIO AL PASAJERO. LA COMUNICACIÓN

1. La comunicación.
  - 1.- Técnicas de comunicación.
  - 2.- Análisis del proceso de comunicación.
  - 3.- Barreras.
  - 4.- Tipología de cliente. Actuación.
  - 5.- Diferencias culturales: comportamiento básico.
2. Atención al cliente.
3. Tratamiento de las quejas y reclamaciones.
4. Imagen y uniformidad.

## UNIDAD DIDACTICA 2. COMPAÑÍA AÉREA Y PASAJEROS

1. La compañía aérea.
2. Servicio de Handling.
  - 1.- Handling de pasajeros.
  - 2.- Handling de carga.
  - 3.- Handling de rampa.
3. Clasificación de pasajeros.
4. Pasajeros no admisibles al vuelo.
5. Bebés/Infantes. Limitaciones.
6. Pasajeros con movilidad reducida (PMR).
7. Otros pasajeros que requieren asistencia: BLND, DEAF, WCHC, WCHR, WCHS, DPNA, MAAS.
8. Pasajeros VIP.
  - 1.- Viajeros frecuentes-Programas de fidelización.
  - 2.- Alianzas.
  - 3.- Salas VIP.
9. Pasajeros con irregularidades legales.

## UNIDAD DIDACTICA 3. CONTROL DE SEGURIDAD Y EL EQUIPAJE

1. Franquicia.
2. Equipaje de mano.
3. Equipaje facturado.
4. Equipaje especial y aceptación limitada.
  - 1.- Equipaje deportivo.
  - 2.- Armas.
  - 3.- Animales domésticos.
5. Controles de seguridad.
6. Vuelos a EE.UU..

## UNIDAD DIDACTICA 4. EL BILLETE

1. Acuerdos Interline.
2. Tarifas nacionales.
  - 1.- Tipos de viaje.
  - 2.- Tarifas domésticas.
3. Tarifas especiales e internacionales.
4. Tarifas públicas vs. Privadas.

#### UNIDAD DIDACTICA 5. LA DOCUMENTACIÓN

1. La documentación.
  - 1.- Documento nacional de identidad.
  - 2.- Pasaporte.
  - 3.- Visado.
2. Requisitos de entrada específicos.

#### UNIDAD DIDACTICA 6. FACTURACIÓN Y EMBARQUE. PROTOCOLO

1. Proceso y procedimiento de facturación.
2. Acceso a la puerta de embarque.
3. Megafonía.
  - 1.- Avión en finger.
  - 2.- Avión en remoto.
  - 3.- Otras llamadas.
4. Acceso a la aeronave.
  - 1.- Por pasarela.
  - 2.- En jardinera.
  - 3.- A pie.
  - 4.- Denegación de embarque.
5. Cierre de embarque, entrega de documentación y acciones post-vuelo.
6. Incidencias e irregularidades. Reglamento UE261/2004.

#### UNIDAD DIDACTICA 7. LLEGADA E INCIDENCIAS

1. Desembarque y tránsitos.
2. Incidencias relativas a los pasajeros.
3. Incidencias relativas al equipaje.
  - 1.- Pérdida o extravío.
  - 2.- Pir- Property Irregularity Report.
4. Absorción de gastos.

#### UNIDAD DIDACTICA 8. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA NAVEGACIÓN AÉREA Y TRÁFICO AÉREO

1. Organizaciones y asociaciones internacionales.
  - 1.- Organización de aviación civil internacional (OACI).
  - 2.- Conferencia europea de aviación civil (CEAC).
  - 3.- Eurocontrol.

- 4.- Unión Europea (UE).
  - 5.- Civil Air Navigation Services Organization (CANSO).
  - 6.- International Air Transport Association (IATA).
  - 7.- Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).
  - 8.- Otros Organismos Internacionales.
- 2.Organismos nacionales.
- 1.- Dirección General de Aviación Civil.
  - 2.- Comisión Interministerial Defensa-Transportes (CIDETRA).
  - 3.- Comisión Interministerial de Política Aeroespacial Internacional (CIPAI).
  - 4.- Asociación Española de Compañías Aéreas (AECA).
  - 5.- Asociación de Líneas Aéreas (ALA).
  - 6.- Otros organismos.
- 3.Otros organismos -asociaciones.
- 1.- Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA).
  - 2.- Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).
  - 3.- Otros: ACETA, SENASA,...

#### **UNIDAD DIDACTICA 9. SIGLAS, CÓDIGOS Y ALFABETO FONÉTICO**

- 1.Códigos IATA.
  - 1.- Aeropuertos españoles.
  - 2.- Aeropuertos internacionales.
- 2.Código OACI.
- 3.Matrículas de aeronaves de compañías españolas.
- 4.Alfabeto fonético.
- 5.Códigos de aerolíneas.
- 6.Número de vuelo.

#### **UNIDAD DIDACTICA 10. HANDLING DE RAMPA**

- 1.El avión.
  - 1.- Componentes.
  - 2.- Acciones de mantenimiento.
- 2.La circulación por pista.
- 3.Procedimientos de salida de aviones.
- 4.Interpretación de un informe Metar y Tafor.

#### **UNIDAD DIDACTICA 11. HANDLING DE CARGA**

- 1.Despacho de vuelo.
- 2.Hoja de carga y hoja de centrado.
- 3.ULD. Dispositivos unitarios de carga.
- 4.Estiba y centrado de la nave.
- 5.Seguridad: repostaje.

#### **UNIDAD DIDACTICA 12. TRANSPORTE DE MERCANCÍA**

1.Reglamentación.

### UNIDAD DIDACTICA 13. PRIMEROS AUXILIOS

1.Primeros auxilios. Definición.

1.- Objetivos y límites de los primeros auxilios.

2.Actuación del primer interviniente.

3.RCP. Maniobra de Heimlich.

4.Trastornos cardiovasculares.

1.- Infarto.

2.- Angina de pecho.

3.- Parada cardiorrespiratoria.

5.Hemorragias y shock hipovolémico.

6.Traumatismos.

7.Parto a bordo.

8.Electrocución.

9.Trastornos por extremos de temperatura.

1.- Calambres.

2.- Agotamiento.

3.- Insolación.

4.- Deshidratación.

5.- Hipotermia.

10.El botiquín médico.